

Annexe 3

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION

PRINCIPES CLÉS

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de fixer les modalités et conditions générales par lesquelles, d'une part, eZyness met à la disposition de l'Utilisateur l'Application mobile et, d'autre part, l'Utilisateur peut accéder à l'Application et l'utiliser.

Les fonctionnalités, produits et services présents dans l'Application peuvent être soumis à des dispositions autonomes à ces présentes Conditions d'Utilisation (par exemple les « CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES »).

L'Application est mise à la disposition de l'Utilisateur uniquement dans le cadre de son activité professionnelle.

À PROPOS DE NOUS

Nous sommes eZyness, Société par actions simplifiée au capital de 14 702 520 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 522 058 544 et dont le siège social est situé au 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06. Numéro de TVA intracommunautaire : FR64522058544.

DÉFINITIONS

Au sens des présentes :

- L' « **Application** » désigne la présentation applicable mobile qui permet à l'utilisateur de gérer ses dépenses;
- L' « **Authentification forte** » désigne le dispositif de vérification d'identité destiné à renforcer la sécurité de l'enrôlement des Utilisateurs ;
- Les « **CGU** » désignent les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Les « **Données de contact numériques** » désignent l'adresse électronique valide et/ou le numéro de téléphone mobile valide, tels qu'ils ont été communiqués par l'Utilisateur à eZyness aux fins de création de son compte. Afin que ses Données de contact numériques restent valides, l'Utilisateur s'engage à les mettre à jour sur l'Application dès que nécessaire ;
- Les « **Plateformes** » désignent les plateformes de téléchargement d'application(s) ;
- Le « **Terminal** » désigne un smartphone ou d'une tablette compatible ;
- L' « **Utilisateur** » (ou « Porteur ») est le porteur de la Carte tel que défini dans les CGU Carte, qui consulte l'Application et qui remplit les conditions cumulatives suivantes : (i) être une personne physique majeure et juridiquement capable ; (ii) être préposé de l'Entreprise,

agissant en son nom et pour son compte ; et (iii) avoir préalablement renseigné ses Données de contact numériques.

CONDITIONS

Toute utilisation de l'Application est soumise à la prise de connaissance et à l'acceptation préalable des présentes CGU. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGU ne doit pas accéder à l'Application, ni utiliser ses fonctionnalités. L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des CGU dans leur dernière version.

Ces GCU sont additionnelles aux CGU Carte dont l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et en accepter sans réserve ses dispositions.

Ces GCU s'appliquent sans restriction, ni réserves à l'Utilisateur. Le fait que l'Utilisateur ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

I. MODALITÉS D'ACCÈS AUX SERVICES DE L'APPLICATION

Après s'être préalablement authentifié et identifié, l'Utilisateur accède aux services de l'Application par les canaux de communication suivants : téléphone mobile, ou tout autre canal qu'eZyness pourra mettre ultérieurement à la disposition de l'Utilisateur.

1. Accès à l'Application mobile

L'Application et les services y afférents sont disponibles 7j/7 et 24h/24 (hors périodes de maintenance et pannes éventuelles).

Pour utiliser l'Application, l'Utilisateur doit disposer d'un Terminal disposant d'un accès Internet. L'Utilisateur fait son affaire personnelle (i) de la détention du Terminal ainsi que de sa mise en service et de sa maintenance, (ii) des relations contractuelles avec son opérateur de communication électronique.

Le téléchargement et l'utilisation de l'Application sont gratuits. Les coûts de connexion au réseau Internet et de communication restent à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment désinstaller l'Application. La suppression de l'Application, ainsi que de toutes les données et paramètres qui lui sont associés, s'effectue en suivant les procédures de désinstallation propres à chaque Plateforme :

- « App Store » pour les Terminaux fonctionnant sous le système d'exploitation iOS d'Apple ;
ou
- « Google Play Store » pour les Terminaux fonctionnant sous le système d'exploitation Android de Google.

Les mises à jour et nouvelles versions de l'Application seront proposées par eZyness sur les Plateformes. eZyness ne garantit pas une sortie simultanée des nouvelles versions sur chacune des Plateformes, ni que les versions proposées sur chacune des Plateformes auront un périmètre fonctionnel équivalent.

L'Utilisateur peut toujours choisir de télécharger ou de ne pas télécharger les mises à jour et nouvelles versions de l'Application. Toutefois, eZyness ne peut garantir le bon fonctionnement des versions obsolètes de l'Application. Par conséquent, eZyness recommande très fortement à l'Utilisateur de procéder systématiquement aux mises à jour de l'Application afin de bénéficier des dernières fonctionnalités et des corrections d'anomalies.

eZyness décline toute responsabilité en cas de téléchargement de l'Application en dehors des stores officiels App Store d'Apple et Google Play de Google.

eZyness ne pourra être tenue responsable du dysfonctionnement de l'Application en cas de téléchargement d'applications tierces malveillantes.

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur devra s'authentifier avec ses codes personnels, en application avec l'article « Modalités d'identification et responsabilité de l'Utilisateur » des présentes. Par ailleurs, l'Application peut proposer une authentification biométrique de l'Utilisateur (empreintes digitales) ou imposer une Authentification forte de l'Utilisateur. Dans le cadre de l'utilisation de la fonctionnalité « Touch ID » ou « Face ID » disponible sur certains Terminaux, il est rappelé que les empreintes digitales de l'Utilisateur sont recueillies par le Terminal et stockées de manière sécurisée dans celui-ci. Les empreintes digitales de l'Utilisateur ne sont en aucun cas accessibles à l'Application ou transmissibles à eZyness.

2. Modalités d'identification et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur reçoit par voie digitale (par courriel ou numéro de téléphone) le mot de passe provisoire lui permettant d'accéder aux services de l'Application sur l'ensemble des médias mis à disposition par eZyness.

Les codes personnels (identifiant et mot de passe) sont des données de sécurité personnalisées. Pour permettre le premier accès à l'un des services de l'Application, eZyness attribue à l'Utilisateur un mot de passe provisoire que l'Utilisateur est tenu de modifier selon la procédure qui lui sera indiquée lors de la première connexion. Il est recommandé à l'Utilisateur de :

- choisir un Mot de Passe complexe comprenant à la fois des chiffres, des lettres en majuscules et en minuscules et des signes de ponctuation ;
- modifier son Mot de Passe régulièrement et a minima tous les 3 mois ; et
- éviter les Mots de Passe simples comme une date de naissance, le prénom d'un enfant...

L'Utilisateur définit également son identifiant de connexion selon la procédure indiquée lors de la première connexion. Les services de l'Application deviennent opérationnels après que l'Utilisateur aura modifié son mot de passe et définit son identifiant.

Après trois tentatives infructueuses de composition du Mot de Passe, la demande d'accès aux services de l'Application est momentanément interrompue par mesure de sécurité. Par mesure de sécurité, l'Application mobile sera automatiquement verrouillée ou la session déconnectée au-delà d'un certain délai d'inactivité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit, pour des raisons de sécurité, modifier fréquemment son Mot de Passe.

L'Utilisateur peut également demander un nouveau Mot de Passe en suivant la procédure prévue dans l'Application ou en contactant son Référent Carte en cas de perte ou d'oubli de Mot de Passe.

L'Utilisateur doit assurer la garde, la conservation et la confidentialité de ses codes personnels. Il en a la responsabilité exclusive. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de l'identifiant et/ou du Mot de Passe et leurs conséquences relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. Il s'engage à ne pas les divulguer.

eZyness se réserve le droit de modifier les codes personnels de l'Utilisateur aux services de l'Application sans notification préalable et ceci notamment en cas de risque concernant la sécurité des systèmes informatiques d'eZyness (par exemple en cas d'absence d'utilisation prolongée ou d'accès non autorisé). L'Utilisateur sera tenu informé de la modification éventuelle de ses codes.

eZyness se réserve le droit d'authentifier fortement l'Utilisateur lors de l'accès à l'Application. Cette Authentification forte s'opèrera alors via les Données de contact numériques en complément de la saisie du Mot de Passe ou du Code Secret. Cette Authentification forte est exigée selon une périodicité laissée à l'appréciation d'eZyness.

Conformément à la réglementation, eZyness pourra suspendre l'accès à l'Application mobile aux Utilisateurs qu'eZyness n'aura pas pu authentifier dans les conditions fixées ci-avant. eZyness peut prendre contact avec l'Utilisateur par tous moyens appropriés, en cas de soupçon de fraude, de fraude avérée ou de menace pour la sécurité.

Pour la délivrance de sa Carte, l'Utilisateur doit transmettre à eZyness via l'Application mobile l'ensemble des informations et des documents justificatifs requis.

3. Opposition à l'accès

En cas de perte, de vol, de détournement ou d'utilisation frauduleuse des codes personnels, l'Utilisateur doit immédiatement le signaler par tous moyens à son Référent Carte. Une confirmation écrite de la perte ou du vol doit être adressée par l'Utilisateur à son Référent Carte. L'Utilisateur doit immédiatement modifier lui-même son Mot de Passe en utilisant l'Application mobile.

eZyness se dégage de toute responsabilité des conséquences d'une opposition non-confirmée par écrit par l'Utilisateur.

4. Désactivation/Réactivation des accès aux services et aux comptes

L'Utilisateur peut demander par l'intermédiaire de son Référent Carte, la désactivation ou la réactivation des accès aux services attachés à l'un des canaux de communication mis à sa disposition par eZyness.

II. LES SERVICES DE CONSULTATION À DISTANCE

Le service de consultation à distance permet à l'Utilisateur de consulter sur l'Application :

- le solde des fonds disponibles sur la Carte ;
- les caractéristiques de la Carte ;
- les dernières opérations (dans les limites des six derniers mois au maximum) de sa Carte ; et
- le suivi des chargements réalisés par l'Entreprise pour alimenter sa Carte.

III. LES SERVICES DE GESTION À DISTANCE DE LA CARTE

1. Liste des principaux services de gestion à distance de la Carte

Le service de gestion à distance de la Carte permet à l'Utilisateur sur l'Application de :

- personnaliser les options de sa Carte ;
- de demander une réédition du code confidentiel de la Carte ; et
- de modifier son Mot de Passe d'accès à l'Application.

2. Fonctionnement des services de gestion de la Carte

L'Entreprise détermine les choix de paramétrage de l'Application offrant à l'Utilisateur un accès aux fonctionnalités suivantes lui permettant de gérer sa Carte depuis l'Application :

- activation et désactivation d'options de la Carte (Sans Contact, paiement en ligne, paiement en magasin) ;
- blocage temporaire et déblocage de la Carte ; et
- mise en opposition de la Carte (pour perte, vol ou fraude).

Blocage temporaire de la Carte

Cette fonctionnalité permet à l'Utilisateur de verrouiller temporairement et de déverrouiller sa Carte. Lorsque la Carte est bloquée temporairement, il ne peut plus être effectué de paiements ou de retraits d'espèces. La fonctionnalité de blocage temporaire ne doit être utilisée qu'à titre préventif. Elle ne correspond en aucun cas à une demande d'opposition effectuée auprès d'eZyness.

En cas de perte, de vol, d'utilisation frauduleuse de la Carte, l'Utilisateur doit émettre immédiatement une demande d'opposition auprès d'eZyness, conformément aux CGU Carte.

Personnalisation des options de paiement de la Carte

Dans le cadre des choix de paramétrage retenus par l'Entreprise, cette fonctionnalité permet à l'Utilisateur de personnaliser ses options de paiement en fonction de ses usages et préférences.

- Paiement en ligne ou à distance : l'Utilisateur a la possibilité d'activer ou de désactiver les paiements en ligne ou à distance.
- Paiement en magasin : l'Utilisateur a la possibilité d'activer ou de désactiver les paiements en magasin.

Lorsqu'une option est désactivée, il ne peut plus être effectué, avec la Carte, d'opération de ce type.

IV. LES SERVICES OPTIONNELS

Les services optionnels de l'Application sont les suivants :

- le service d'Alertes Multimédia ;
- le service de dématérialisation des documents liés au fonctionnement du compte sur lequel fonctionne la Carte ; et
- le service de la qualification de la dépense et le téléchargement du justificatif associé à la dépense .

1. Le Service d'Alertes Multimédia

Le service d'Alertes Multimédia, permet à l'Utilisateur de recevoir un message par courriel après la réalisation de toute opération sur le compte sur lequel fonctionne la Carte. Ce message précise :

- le détail de l'opération réalisée ; et
- le solde actualisé du compte sur lequel fonctionne la Carte.

1.1. Cas particulier des coordonnées personnelles erronées

Lorsque eZyness n'est pas ou plus en mesure de transmettre les alertes à l'Utilisateur en raison de l'inexactitude de ses coordonnées personnelles, l'Utilisateur doit procéder le plus rapidement possible à la mise à jour de ses coordonnées personnelles en s'adressant à son Référent Carte.

1.2. Transmission des informations

Les informations communiquées par eZyness sur le compte sur lequel fonctionne la Carte concernent les opérations comptabilisées le jour ouvré précédant la transmission de l'alerte.

1.3. Sécurité

Les messages sont transmis par courriel. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser tous les moyens de sécurité (code secret, effacement des messages...) offerts par son Terminal de réception pour recevoir et préserver la confidentialité des informations reçues.

1.4. Réception des alertes

La réception des alertes par courriel suppose la détention d'une adresse électronique valide.

2. Service de dématérialisation des documents liés au fonctionnement de la Carte et du compte sur lequel elle fonctionne

Le service de dématérialisation des documents liés au fonctionnement de la Carte et du compte sur lequel elle fonctionne, permet à l'Utilisateur de :

- bénéficier des documents éligibles au format numérique ; et
- qualifier la dépense et télécharger le justificatif associé à la dépense.

2.1. Adhésion

Le service de dématérialisation des documents est activé automatiquement lors de la création du compte de l'Utilisateur. Pour accéder au service de dématérialisation des documents l'Utilisateur doit maintenir son accès à l'Application. L'Utilisateur accepte de ne pas recevoir les documents éligibles à la dématérialisation par voie postale.

2.2. Mise à disposition

L'Utilisateur dispose de ses relevés de compte et des justificatifs de dépenses qu'il a téléchargés sous forme électronique (format PDF) visibles dans son Application.

2.3. Sécurité

Pour consulter et/ou télécharger ses documents dématérialisés, l'Utilisateur doit se connecter sur son Application.

2.4. Historique des documents dématérialisés

L'Utilisateur peut consulter l'historique de ses documents dématérialisés dans la limite de la durée de conservation réglementaire à compter de leur mise à disposition. Il est précisé que la consultation de ces documents reste disponible même après la résiliation des CGU Carte, sous réserve que l'Utilisateur conserve un accès aux services de l'Application.

En cas de résiliation du présent contrat ou en cas d'expiration des délais de mise à disposition des documents dématérialisés, la consultation de l'historique cesse. Il appartient donc à l'Utilisateur, en considération de ces éventualités, d'enregistrer et/ou d'imprimer ses documents hors de l'Application.

2.5. Modification

Pour mettre à jour son adresse électronique ou son numéro de téléphone portable, l'Utilisateur doit s'adresser à son Référent Carte.

2.6. Résiliation

En cas de résiliation du contrat conclu avec l'Entreprise ou en cas de résiliation du présent contrat, l'adhésion prend fin automatiquement. Dans ces cas, la consultation de l'historique des documents dématérialisés cesse. **Il appartient donc à l'Utilisateur d'enregistrer et/ou d'imprimer ses documents hors de l'Application.** Toute demande de duplicata au format papier doit être adressée au Référent Carte.

V. SÉCURISATION DES OPÉRATIONS

L'utilisation concomitante de l'identifiant et du Mot de Passe constituera la preuve de l'identité de l'Utilisateur. Aucune opération réalisée depuis l'Application ne peut être effectuée sans ce moyen d'identification (identifiant) et d'authentification (Mot de Passe). eZyness se conforme au cadre

réglementaire et aux standards de sécurité des paiements et applique toutes exigences d'Authentification forte auprès des Utilisateurs ; dans ce cas, le facteur d'authentification basé sur la connaissance que constitue le Mot de Passe devra être complété par l'utilisation d'un facteur d'authentification basé sur la possession et/ou un facteur d'authentification basé sur l'inhérence (biométrie).

Certaines opérations doivent être confirmées par la saisie d'un Code de sécurité à usage unique envoyé par SMS sur le téléphone mobile de l'Utilisateur principal et/ou d'un Code Secret.

Une fois identifié et authentifié (tel que décrit dans le paragraphe « Accès aux services de l'Application » dans le chapitre I des présentes CGU « Modalités d'identification et responsabilité de l'Utilisateur »), l'Utilisateur peut réaliser des opérations depuis l'Application. La validation de ces opérations emporte consentement de l'Utilisateur aux opérations réalisées. Ces opérations sont alors réputées, jusqu'à preuve du contraire émaner de l'Utilisateur lui-même.

1. Le service Données de contact numériques

Les Données de contact numériques permet à l'Utilisateur d'effectuer, dans des conditions de sécurité renforcée :

- certaines opérations depuis son Application, considérées comme sensibles par eZyness,
- certains paiements en ligne par Carte (service « 3D Secure »).

Pour bénéficier du service Données de contact numériques, l'Utilisateur doit être détenteur d'une ligne de téléphonie mobile active.

1.1. L'activation du service Données de contact numériques

L'Utilisateur peut effectuer dans des conditions de sécurité renforcée des opérations depuis son Application.

L'Utilisateur doit alors fournir une Donnée de contact numérique valide qui lui permet de recevoir le Code de sécurité à usage unique, indispensable à la validation des opérations effectuées depuis son Application.

Pour ce faire, l'Utilisateur s'engage non seulement à s'assurer de l'exactitude de la Donnée de contact numérique fournie mais aussi à informer sans délai eZyness de tout changement de cette Donnée de contact numérique.

L'Utilisateur doit également s'assurer que son téléphone est en mesure de recevoir un SMS ou l'appel émanant d'eZyness.

1.2. Fonctionnement du service Données de contact numériques

Dès que l'Utilisateur réalise l'une des opérations susvisées eZyness lui adresse un Code de sécurité à usage unique par SMS.

Ce Code de sécurité à usage unique, qualifié de données de sécurité personnalisées, est aléatoire et à usage unique. Propre au service, ce code est distinct et complémentaire des codes personnels d'identification et d'authentification des services de l'Application.

eZyness ne garantit pas l'heure de réception du Code de sécurité à usage unique, sa responsabilité ne saurait donc être engagée quant aux conséquences d'un décalage entre l'envoi et la réception de ce Code de sécurité à usage unique.

L'utilisation du Code de sécurité à usage unique constitue la preuve de l'identification de l'Utilisateur et de son consentement au traitement de l'opération demandée. En conséquence toute opération effectuée dans le cadre du présent service est présumée émaner, jusqu'à preuve du contraire, de l'Utilisateur.

1.3. Transmission du Code de sécurité à usage unique

eZyness ne peut être tenue pour responsable d'une anomalie lors de l'acheminement du Code de sécurité à usage unique transmis due à :

- un dysfonctionnement du réseau employé ou des systèmes de l'Utilisateur (ordinateur ou téléphone défaillant, ou contaminé par un logiciel malveillant,...),
- une erreur de l'Utilisateur (numéro de téléphone erroné, mauvaise manipulation du téléphone...),
- un fait constitutif d'un cas de force majeure (interruption du réseau,...).

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires afin que l'accès aux communications arrivant sur son téléphone ne puisse se faire que de manière sécurisée, notamment après réception d'un Code de sécurité à usage unique, afin d'éviter une consultation par des tiers non autorisés. En tout état de cause, l'Utilisateur demeure seul responsable :

- de son choix de téléphone et d'opérateur de téléphonie ;
- des paramétrages de son téléphone ; et
- des précautions qui lui incombent afin de préserver la confidentialité des accès à son téléphone.

1.4. Modification du numéro de téléphone associé au service Données de contact numériques

L'Utilisateur peut à tout moment modifier le numéro de téléphone associé à l'Application, en contactant son Référent Cartes.

VI. CONDITIONS COMMUNES AUX SERVICES DE L'APPLICATION MOBILE

1. Suspension - Résiliation d'un (des) service(s)

eZyness peut à tout moment résilier tout ou partie des services par tout moyen écrit adressé à l'Utilisateur, sans indemnité d'aucune sorte. La résiliation prend alors effet à l'expiration d'un délai de 30 jours. Cependant, en cas de comportement gravement répréhensible de l'Utilisateur ou de non-respect des clauses contractuelles relatives à l'Application ou si eZyness a de justes motifs de penser que l'Utilisateur a violé ou agi en contradiction avec les CGU, ou en cas de réquisition judiciaire ou de décision judiciaire ayant force exécutoire, eZyness pourra de plein droit et immédiatement en

suspendre l'exécution. La résiliation du compte de l'Utilisateur ne donnera droit à aucune indemnisation ni paiement ou remboursement au profit de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment résilier tout ou partie des services par tout moyen écrit adressée à eZyness par l'intermédiaire de son Référent Carte. La résiliation prend alors effet dès réception de la demande par eZyness.

Enfin, les services sont résiliés de plein droit lorsque l'Utilisateur ne possède plus aucune Carte. En revanche, la résiliation d'un service n'empêche pas résiliation des présentes conditions.

2. Responsabilité

L'Utilisateur s'engage à respecter les CGU et les instructions liées à la sécurité des services. De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur s'interdit de :

- fournir volontairement des informations incomplètes, erronées ou inexactes, ou dont il n'est pas titulaire ou détenteur légitime ;
- utiliser l'Application à des fins extra-professionnelles ou non-privées, ou dans des conditions ou selon des modalités qui entraîneraient la violation par lui d'autres dispositions ou engagements contractuels ou constitutives d'une fraude ;
- télécharger, reproduire, enregistrer, copier, compiler, décompiler, partager avec un tiers ou exploiter, par tout procédé ou moyen, le contenu de l'Application et les résultats de son utilisation ;
- télécharger en tant que justificatif, tout document contrefait, faux, illicite ou contraire à l'intérêt général ou aux bonnes mœurs. L'Utilisateur reste le seul responsable des justificatifs qu'il télécharge sur l'Application ;
- entraver ou perturber le fonctionnement de l'Application, des serveurs ou réseaux connectés à l'Application, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés à l'Application ;
- tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs, en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes, et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé ou un partenaire de eZyness, ou pour un modérateur ou un hébergeur ;
- déposer, diffuser ou utiliser sur ou depuis l'Application des contenus portant atteinte aux droits de tiers, et en particulier à des droits de propriété intellectuelle (marque, droit d'auteur, modèles en particulier), aux droits de personne (notamment usurpation d'identité, diffamation, insultes, injures, dénigrement, harcèlement, etc.), au respect de la vie privée (en ce compris le droit à l'image), à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, atteinte à la dignité humaine, etc.) et, plus généralement, à la réglementation applicable en vigueur et aux règles habituelles de politesse et de courtoisie.

L'utilisation de l'Application s'effectue sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. En particulier, les accès aux comptes et informations de l'Utilisateur seront réalisés avec son autorisation et sous sa responsabilité personnelle pleine et entière ; eZyness ne pourra par conséquent en aucun cas être tenue responsable dans l'hypothèse d'une interdiction ou d'une limitation d'accès auxdits comptes

et informations de l'Utilisateur et/ou en cas de réclamation de l'Utilisateur ou de tout tiers à cet égard.

En utilisant l'Application pour accéder à des données le concernant ou pour consulter de telles données, y compris des données personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de tiers, ni à violer les éventuels engagements ou obligations contractuelles à sa charge, en particulier à l'égard de ses prestataires en matière d'assurance santé ou des organismes sociaux ou de tout tiers qu'il représenterait.

L'Utilisateur garantit eZyness contre toute réclamation, action et/ou revendication d'autres utilisateurs ou de tiers concernant son utilisation du Site, et notamment l'accès à ses données auprès de tiers via l'Application et leur utilisation conformément aux présentes CGU.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle des relations contractuelles avec son fournisseur d'accès ou son opérateur. L'Utilisateur est seul responsable du matériel informatique qu'il utilise ainsi que de l'usage, de la garde, de la conservation et de la confidentialité de son identifiant et Mot de Passe qui lui sont personnels.

Pour sa part, eZyness s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement des services. eZyness est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité à l'Application. Elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de non-respect des procédures d'utilisation des services par l'Utilisateur ; en cas de divulgation des codes personnels à une personne non autorisée ; en cas d'informations inexactes communiquées par l'Utilisateur ; en cas de défaillance dans le fonctionnement des matériels ou des réseaux de communications électroniques ou toute erreur imputable aux gestionnaires de ces réseaux ; en cas de retard ou d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de la connexion au réseau internet ; en cas de dommages directs ou indirects tels que perte financière, perte de données, virus ou bogues ; en cas de piratage et/ou d'utilisation frauduleuse de l'identifiant et du Mot de Passe de l'Utilisateur du fait d'une erreur de manipulation de la part de l'Utilisateur, de la négligence de celui-ci ou d'un virus affectant le matériel informatique utilisé ; en cas d'interruptions ou d'indisponibilité des services pour des raisons résultant de la force majeure, du cas fortuit, ou du fait d'un tiers ou tout autre évènement hors du contrôle de eZyness, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

eZyness peut être amené à interrompre l'Application pour des raisons de maintenance. eZyness s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer à l'avance par message informatif général sur la page d'accueil de l'Application de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration, ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'eZyness et n'ouvre droit à aucune indemnité.

3. Garantie

L'utilisation de l'Application n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. eZyness n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile de l'Application et de ses contenus. De même eZyness ne garantit pas que les contenus et services obtenus par l'Utilisateur sur

l'Application seront conformes à ses attentes, et que les contenus et services fournis sont conformes à toute réglementation ou droit de tiers.

4. Protection des données à caractère personnel et Cookies

Les informations sur les traitements de données dont le responsable de traitement est eZyness et sur l'exercice de vos droits sur ces données figurent dans la Politique de confidentialité et les « conditions générales d'utilisation des cartes ». Les informations sur les traitements des Cookies figurent dans la politique Cookies.

5. Propriété intellectuelle

Les contenus, notamment les textes, logiciels, documents sonores, photographies et dessins qui apparaissent ou sont disponibles sur les services, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive d'eZyness et/ou de ses partenaires le cas échéant.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage, sans que cette liste ne soit limitative, à ne pas représenter ou reproduire des contenus, des codes objets ou des codes sources des services, sans autorisation expresse d'eZyness et/ou de ses partenaires.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations photographiques. Les documents ne peuvent faire l'objet de copie qu'à titre d'information, la copie étant réservée aux seuls usages autorisés par le Contrat.

Toute violation de l'un des droits d'auteur, à savoir toute reproduction ou représentation en tout ou partie, des contenus, des codes objets ou des codes sources des services, de quelque manière que ce soit, est interdite. Les marques qui apparaissent sur les services sont des marques protégées d'eZyness et/ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation de ces marques sans autorisation expresse d'eZyness et/ou de ses partenaires est interdite.

Il en est de même des bases de données figurant au sein des services dont le contenu est protégé par les dispositions des articles L. 341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

6. Mise en garde

Les services de l'Application peuvent contenir des liens vers des sites ou des applications de tiers. eZyness n'exerce aucun contrôle sur ces sites et applications, et n'assume par conséquent aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, produits ou services proposés sur ou à partir de ces sites ou applications.

eZyness attire tout particulièrement l'attention de l'Utilisateur sur le fait que l'utilisation et l'interprétation des informations relatives aux services de paiement peut parfois nécessiter des connaissances spécifiques et approfondies.

Les informations relatives aux produits et services de paiement sont communiquées à titre strictement indicatif, même si elles sont issues de sources sérieuses, réputées fiables.

Elles ne sauraient constituer de la part d'eZyness :

- une offre d'achat, de vente, de souscription ou de services ;
- une sollicitation assimilable à une opération de démarchage au sens de l'article L. 341-1 et suivants du code monétaire et financier ;
- un quelconque conseil.

L'accès à tout ou partie des produits et services décrits peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou de certains pays. Aucun des produits ou services alors présentés ne sera fourni par eZyness à une personne si la loi de son pays d'origine, ou de tout autre pays qui la concernerait, l'interdit.

L'Utilisateur est prié de s'assurer qu'il est juridiquement autorisé à se connecter aux services l'Application dans le pays à partir duquel la connexion est établie.

7. Tarification

L'accès aux services de l'Application est gratuit. Seuls les coûts de communication et de connexion sont facturés à l'Utilisateur directement par le fournisseur d'accès à Internet, Internet Mobile et/ou l'opérateur de téléphonie fixe / mobile.

8. Révision des clauses

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par eZyness.

eZyness se réserve le droit de modifier les clauses des services de l'Application, d'en ajouter ou d'en supprimer pour les adapter aux évolutions juridiques ou techniques et aux besoins de la clientèle. Les nouvelles conditions seront portées à la connaissance de l'Utilisateur par écrit dans un délai raisonnable avant leur entrée en vigueur qui ne saurait être inférieur à deux semaines. Leur acceptation résultera de la poursuite de ses relations avec eZyness. En cas de désaccord, l'Utilisateur peut résilier son adhésion aux services.

L'Utilisateur peut toujours choisir de télécharger ou de ne pas télécharger les mises à jour et nouvelles versions de l'Application. Toutefois, eZyness ne peut garantir le bon fonctionnement des versions obsolètes de l'Application. Par conséquent, eZyness recommande très fortement à l'Utilisateur de procéder systématiquement aux mises à jour de l'Application afin de bénéficier des dernières fonctionnalités et des corrections d'anomalies.

VII DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

L'Utilisateur accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes soit, dans la mesure du possible, réglé lors de négociations amiables. À défaut, et dans les limites du droit applicable, tout éventuel litige serait soumis aux juridictions compétentes conformément à l'attribution faite dans les CGU Cartes.